
	보 도 자 료	작성과	정보공개정책과
	2021년 12월 28일(화) 석간 (12. 28. 10:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	담당자	과 장 이운숙 사무관 김민규
		연락처	044-205-2261 044-205-2270

올해 정보공개 종합평가 최우수 기관은?

- 행안부, 공공기관 대상 2021년 정보공개 종합평가 결과 공개 -

- 행정안전부(장관 전해철)는 공공기관의 2020년 9월부터 2021년 8월까지의 정보공개 운영실적에 대해 종합평가를 실시하고 그 결과를 공개하였다.
- 이번 평가는 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등 총 593개 기관을 대상으로 실시하였다.
- 평가결과는 정보공개위원회 심의('21.11.25.)와 국무회의 보고('21.12.28.)를 거쳐 국민에게 공개된다.
- 평가는 총 4개 분야 10개 지표로 구성되며, 기관유형별 평가순위 및 점수를 기준으로 총 4개 등급을 부여*하였다.

* 기관 순위를 기준으로 최우수·우수·보통 등급을 부여하되, 60점 미만 기관의 경우 미흡 등급 부여(최우수: 20%, 우수: 30%, 보통·미흡: 50%)

<분야별 주요 평가내용>

평가분야	주요내용
사전공개	<ul style="list-style-type: none"> - 업무추진비 등 국민 관심 정보에 대한 사전공개 건수 및 정보목록공개율 등 - 국민 관심 정보를 알기 쉽게 충실한 내용으로 제공했는지 여부
원문공개	<ul style="list-style-type: none"> - 원문공개 대상 문서(국장급 이상 결재문서 등)에 대한 공개 비율 - 원문공개 문서가 내용 누락 없이 원문 그대로 공개 되었는지 여부
청구공개	<ul style="list-style-type: none"> - 정보공개 청구에 대한 처리가 지연 없이 적시에 되었는지 여부 - 각 기관의 공개·부분공개·비공개 결정 등이 적절한지 여부
고객관리	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 별 정보공개 운영 대한 이용자 만족도 등 고객 수요 파악 및 반영 실적

○ 특히, 올해에는 사전공개분야 정보목록공개율 평가대상을 2012년부터 누적 생산된 문서에서 당해 평가기간에 생산된 문서('20.8월~'21.7월)로 변경하였으며,

- 청구처리분야의 청구처리 지연의 경우 기존 1건당 감점방식에서 비율*당 감점방식으로 변경하는 등 평가의 공정성을 확보하기 위한 지표 개선도 이루어졌다.

* 전체 청구건수 대비 청구처리 지연 발생 비율

<전년대비 평가지표 주요 개선사항>

구분	2020년	2021년	사유
목록 공개	<ul style="list-style-type: none"> ■ '12년 부터 평가대상 연도('20년)까지 생산된 문서를 포괄하여 목록공개율 평가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평가 대상 실적기간('20.8.1.~'21.7.31.)에 생산된 문서의 목록공개율만 평가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평가 실익 고려 및 피평가기관의 부담 완화
원문 공개	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무작위로 추출된 문서가 부분공개인 경우 감점처리 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부분공개 문서에 대한 감점 사항 삭제 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평가지표간 충돌 해소
청구 공개	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청구처리 지연 발생 1건 당 0.1점 감점 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전체 청구건수 대비 청구처리 지연이 발생한 비율 1%당 0.1점 감점 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기존지표의 경우 청구건수가 많은 기관에게 불리하게 작용

- 이번 평가결과를 구체적으로 보면, 우선 2021년 정보공개종합평가 전체 평균 점수는 85.1점으로 이전평가 대비 크게 상승하였으며, 최근 3년간 미흡기관 수가 지속 감소하는 등 운영수준이 향상된 것으로 나타났다.

<평가 대상기관 등급 분포>

구분	합계	최우수	우수	보통	미흡	전체평균
2021년	593개 기관	117	181	273	22	85.1
2020년	587개 기관	110	185	249	43	80.3
2019년	580개 기관	96	195	237	52	79.2

- 기관유형별로는 모든 기관 유형에서 이전대비 평균점수가 상승하였으며, 기존 취약했던 시군구와 지방공공기관의 점수가 가장 큰 폭으로 상승했다.

<기관유형별 평균점수>

(단위 : 점)

구분	전체	중앙 행정기관	시·도	시·군·구	시·도 교육청	중앙 공공기관	지방 공공기관
'21년	85.1	84.9	90	80.8	87.2	89.9	86.3
'20년	80.3	83.7	85.6	73.9	83.2	85.9	74.2
'19년	79.2	80.7	83.9	74.8	71.7	86.2	73.0

- 평가분야별로는 사전공개 및 청구공개 분야가 우수하였으며 원문공개 및 고객관리 분야도 전년대비 평가점수가 상승하였다.

<평가분야별 전체기관 평균점수>

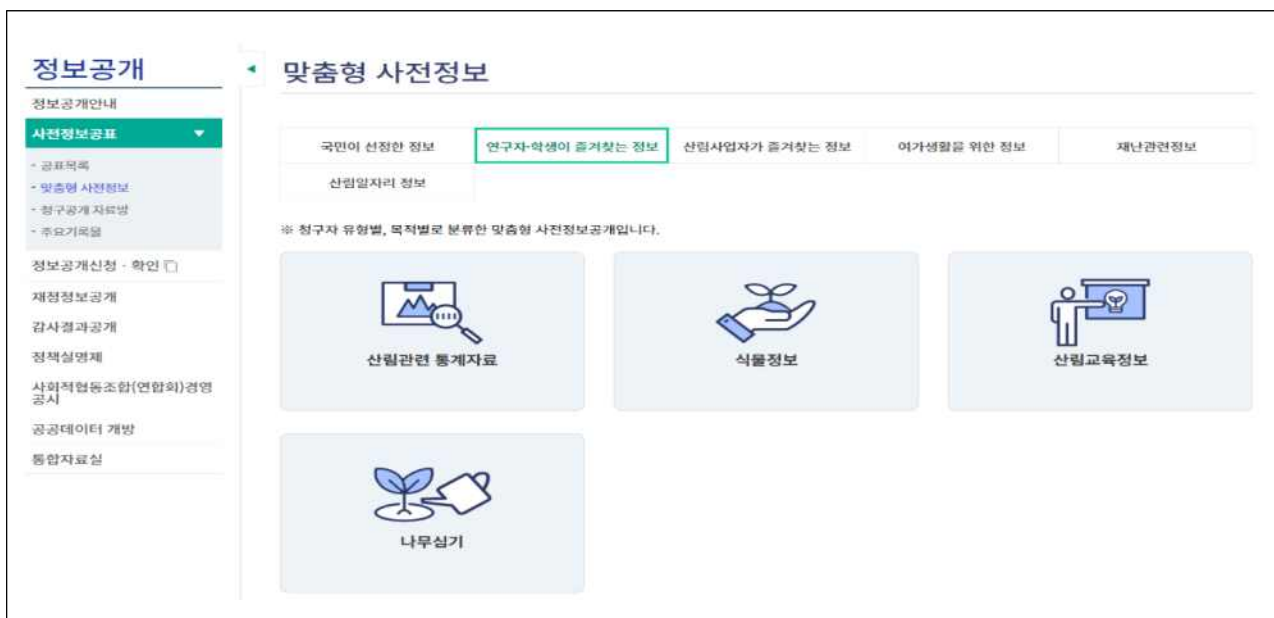
(단위 : 점)

구분	전체	사전공개 (30)	원문공개 (30)	청구공개 (30)	고객관리 (10)
'21년	85.1	26.5	22.3	26.6	8.2
'20년	80.3	24.4	15.7	24.3	7.1
'19년	79.2	24.1	20.3	26.3	6.9

- 기관별 우수 운영 사례를 살펴보면,

- 산림청의 경우, 정보의 사전공개 분야에서 높은 점수를 받았다. 특히, 정보유형 및 사용목적별로 공개정보를 분류한 '국민 맞춤형 사전정보'를 제공하여 사전공개 정보에 대한 국민의 접근성을 높였다.

<산림청 홈페이지 사전정보 화면>



- 서울시 서대문구청은 협치를 통해 우수한 성과를 냈다. 지역주민의 의견을 적극 수용하여 업무추진비 정보에 대한 엑셀다운로드 기능을 추가하는 등 지속적으로 구민이 필요로 하는 정보가 공개될 수 있도록 하였다.

<서울 서대문구청 업무추진비 공개화면>

업무추진비 공개

검색조건	구분: 전체	부서: 전체	2019	년	전체	월	검색	엑셀다운
집행건수	9606 건		집행액합계	3,221,610 천원				
구분	시책	집행부서	자연사박물관	집행일	20190724			
집행유형	업무추진을 위한 각종 회의·간담회·행사			집행구분	식사			
집행대상	교육강사 및 관련직원			집행액(천원)	80			
집행인원	4	결제방법	카드					

- 행정안전부는 이번 정보공개 종합평가 결과를 토대로 평가대상 기관별 개선 필요사항을 상세히 안내하고, 미흡기관과 희망기관을 대상으로 정보공개 운영 개선을 위한 맞춤형 컨설팅을 실시할 예정이다.
- 전해철 행정안전부 장관은 “국민의 알권리 강화와 국정운영의 투명성 확보는 내실있는 정보공개제도 운영을 통해 달성될 수 있다”며, “정보공개 종합평가를 통해 공공기관의 정보공개 운영수준이 더욱 향상될 수 있도록 하겠다.”라고 말했다.

□ 평가개요

- **(평가목적)** 공공기관의 정보공개 운영실태를 평가하여 정보공개 제도 운영의 신뢰성 확보 및 공공기관의 공개의무 제고

※ 근거: 「정보공개법」 제24조제2항(평가실시) 및 제3항(평가결과 국무회의 보고)

- **(대상기관)** 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등 593개

구 분	유형 및 기관 수
행정기관 (4개유형, 307개 기관)	①중앙행정기관 47개 ②사·도 17개 ③기초자치단체 226개 ④사·도 교육청 17개
공공기관 (2개 유형, 286개 기관)	⑤중앙공공기관 132개(공기업 36개, 준정부기관 96개) ⑥지방공사·공단 154개(광역 48개, 기초 106개)

- **(평가범위)** 기관별 '20.9.1.~'21.8.31.(1년) 정보공개 실적 전반
- **(평가방법)** 외부평가단(교수, 시민단체 등 24명)에서 4개 분야* 10개 지표에 대해 정량·정성 평가

- 기관 유형별로 최우수 20%, 우수 30%, 보통 50%을 부여하되, 60점 미만은 미흡으로 분류

* 사전공개, 원문공개, 청구처리, 고객관리

- **(결과활용)** 평가등급 공개 및 우수기관에 대한 포상

※ 행정안전부 장관 표창 19점(개인 10점, 기관 9점)

□ 추진경과

- 2021년 정보공개 종합평가 계획안 정보공개위원회 심의('21.6.30.)
- 외부평가단 선정('21.6월~8월) 및 평가 실시('21.9월~10.14.)
- 1차 평가결과 통보 및 이의신청 접수('21.10.18~10.25.)
- 최종 평가결과 정보공개위원회 심의('21.11.25.) 및 국무회의 보고('21.12.28)

참고 2

기관별 평가 등급(가나다 순)

① 중앙행정기관(47개)

등급	기관명
최우수 (9개)	문화재청, 법제처, 산림청, 여성가족부, 조달청, 중소벤처기업부, 통계청, 행정중심복합도시건설청, 환경부
우수 (15개)	과학기술정보통신부, 교육부, 기상청, 기획재정부, 농림축산식품부, 농촌진흥청, 문화체육관광부, 방송통신위원회, 새만금개발청, 소방청, 원자력안전위원회, 인사혁신처, 특허청, 해양수산부, 행정안전부
보통 (22개)	개인정보보호위원회, 경찰청, 고용노동부, 공정거래위원회, 관세청, 국가보훈처, 국무조정실, 국민권익위원회, 국방부, 국세청, 국토교통부, 금융위원회, 방위사업청, 법무부, 병무청, 보건복지부, 산업통상자원부, 식품의약품안전처, 외교부, 질병관리청, 통일부, 해양경찰청
미흡 (1개)	검찰청

② 광역 지자체(17개)

등급	기관명
최우수 (3개)	대전광역시, 인천광역시, 충청남도
우수 (5개)	경상남도, 부산광역시, 서울특별시, 울산광역시, 제주특별자치도
보통 (9개)	강원도, 경기도, 경상북도, 광주광역시, 대구광역시, 세종특별자치시, 전라남도, 전라북도, 충청북도
미흡 (0개)	

③ 시도 교육청(17개)

등급	기관명
최우수 (3개)	경상남도교육청, 세종특별자치시교육청, 전라남도교육청
우수 (5개)	경기도교육청, 부산광역시교육청, 인천광역시교육청, 제주특별자치도교육청, 충청북도교육청
보통 (9개)	강원도교육청, 경상북도교육청, 광주광역시교육청, 대구광역시교육청, 대전광역시교육청, 서울특별시교육청, 울산광역시교육청, 전라북도교육청, 충청남도교육청
미흡 (0개)	

④ 시(75개)

등급	기관명
최우수 (15개)	강원도 원주시, 경기도 군포시, 경기도 남양주시, 경기도 동두천시, 경기도 양주시, 경기도 이천시, 경기도 포천시, 경상남도 거제시, 경상남도 양산시, 경상남도 창원시, 경상북도 상주시, 전라남도 여수시, 전라북도 익산시, 전라북도 정읍시, 충청남도 아산시
우수 (22개)	강원도 태백시, 경기도 고양시, 경기도 과천시, 경기도 광명시, 경기도 광주시, 경기도 김포시, 경기도 부천시, 경기도 성남시, 경기도 수원시, 경기도 용인시, 경기도 파주시, 경기도 하남시, 경기도 화성시, 경상남도 김해시, 경상남도 사천시, 경상남도 통영시, 전라남도 나주시, 전라남도 목포시, 전라북도 전주시, 충청남도 공주시, 충청남도 당진시, 충청북도 충주시
보통 (38개)	강원도 강릉시, 강원도 동해시, 강원도 삼척시, 강원도 속초시, 강원도 춘천시, 경기도 구리시, 경기도 시흥시, 경기도 안산시, 경기도 안성시, 경기도 안양시, 경기도 여주시, 경기도 오산시, 경기도 의왕시, 경기도 의정부시, 경기도 평택시, 경상남도 밀양시, 경상남도 진주시, 경상북도 경산시, 경상북도 경주시, 경상북도 구미시, 경상북도 김천시, 경상북도 문경시, 경상북도 안동시, 경상북도 영주시, 경상북도 영천시, 경상북도 포항시, 전라남도 광양시, 전라남도 순천시, 전라북도 군산시, 전라북도 김제시, 전라북도 남원시, 충청남도 계룡시, 충청남도 논산시, 충청남도 보령시, 충청남도 서산시, 충청남도 천안시, 충청북도 제천시, 충청북도 청주시
미흡 (0개)	

5 군(82개)

등급	기관명
최우수 (16개)	경기도 양평군, 경기도 연천군, 경상남도 창녕군, 경상남도 하동군, 경상남도 함양군, 경상북도 영덕군, 경상북도 청송군, 전라남도 곡성군, 전라남도 영광군, 전라남도 화순군, 전라북도 무주군, 전라북도 순창군, 전라북도 임실군, 충청남도 서천군, 충청북도 보은군, 충청북도 옥천군
우수 (25개)	강원도 양양군, 강원도 영월군, 경상남도 고성군, 경상남도 함안군, 경상북도 봉화군, 경상북도 예천군, 경상북도 칠곡군, 대구광역시 달성군, 울산광역시 울주군, 인천광역시 강화군, 전라남도 강진군, 전라남도 고흥군, 전라남도 영암군, 전라남도 완도군, 전라남도 장성군, 전라남도 해남군, 전라북도 고창군, 전라북도 완주군, 충청남도 금산군, 충청남도 예산군, 충청북도 괴산군, 충청북도 영동군, 충청북도 음성군, 충청북도 증평군, 충청북도 진천군
보통 (37개)	강원도 고성군, 강원도 양구군, 강원도 인제군, 강원도 정선군, 강원도 평창군, 강원도 홍천군, 강원도 화천군, 강원도 횡성군, 경기도 가평군, 경상남도 거창군, 경상남도 남해군, 경상남도 산청군, 경상남도 의령군, 경상남도 합천군, 경상북도 군위군, 경상북도 성주군, 경상북도 영양군, 경상북도 울릉군, 경상북도 울진군, 경상북도 의성군, 경상북도 청도군, 부산광역시 기장군, 인천광역시 옹진군, 전라남도 구례군, 전라남도 담양군, 전라남도 보성군, 전라남도 신안군, 전라남도 장흥군, 전라남도 진도군, 전라남도 함평군, 전라북도 부안군, 전라북도 장수군, 전라북도 진안군, 충청남도 부여군, 충청남도 청양군, 충청남도 태안군, 충청남도 홍성군
미흡 (4개)	강원도 철원군, 경상북도 고령군, 전라남도 무안군, 충청북도 단양군

⑥ 자치구(69개)

등급	기관명
최우수 (14개)	대전광역시 대덕구, 대전광역시 서구, 대전광역시 유성구, 대전광역시 중구, 부산광역시 부산진구, 부산광역시 북구, 부산광역시 사상구, 부산광역시 사하구, 부산광역시 수영구, 부산광역시 중구, 서울특별시 서대문구, 인천광역시 미추홀구, 인천광역시 부평구, 인천광역시 연수구
우수 (21개)	대구광역시 남구, 대구광역시 동구, 대구광역시 북구, 대구광역시 서구, 대구광역시 수성구, 대구광역시 중구, 부산광역시 강서구, 부산광역시 금정구, 부산광역시 서구, 부산광역시 연제구, 부산광역시 영도구, 부산광역시 해운대구, 서울특별시 관악구, 서울특별시 동대문구, 서울특별시 성북구, 서울특별시 양천구, 서울특별시 영등포구, 서울특별시 종로구, 울산광역시 남구, 인천광역시 계양구, 인천광역시 중구
보통 (34개)	광주광역시 광산구, 광주광역시 남구, 광주광역시 동구, 광주광역시 북구, 광주광역시 서구, 대구광역시 달서구, 대전광역시 동구, 부산광역시 남구, 부산광역시 동구, 부산광역시 동래구, 서울특별시 강남구, 서울특별시 강동구, 서울특별시 강북구, 서울특별시 강서구, 서울특별시 광진구, 서울특별시 구로구, 서울특별시 금천구, 서울특별시 노원구, 서울특별시 도봉구, 서울특별시 동작구, 서울특별시 마포구, 서울특별시 서초구, 서울특별시 성동구, 서울특별시 송파구, 서울특별시 용산구, 서울특별시 은평구, 서울특별시 중구, 서울특별시 종랑구, 울산광역시 동구, 울산광역시 북구, 울산광역시 중구, 인천광역시 남동구, 인천광역시 동구, 인천광역시 서구
미흡 (0개)	

7 공기업(36개)

등급	기관명
최우수 (8개)	부산항만공사, 제주국제자유도시개발센터, 한국남동발전(주), 한국남부발전(주), 한국동서발전(주), 한국서부발전(주), 한국중부발전(주), 한전KDN(주)
우수 (10개)	(주)한국가스기술공사, 그랜드코리아레저(주), 여수광양항만공사, 주택도시보증공사, 한국도로공사, 한국방송광고진흥공사, 한국석유공사, 한국수자원공사, 한국조폐공사, 한국철도공사
보통 (18개)	(주)에스알, 대한석탄공사, 울산항만공사, 인천국제공항공사, 인천항만공사, 주식회사 강원랜드, 한국가스공사, 한국공항공사, 한국광물자원공사, 한국마사회, 한국부동산원, 한국수력원자력(주), 한국전력공사, 한국전력기술(주), 한국지역난방공사, 한국토지주택공사, 한전케이피에스주식회사, 해양환경공단
미흡 (0개)	

8 준정부기관(96개)

등급	기관명
최우수 (19개)	(재)연구개발특구진흥재단, 공무원연금공단, 국립공원공단, 국립생태원, 기술보증기금, 농업기술실용화재단, 서민금융진흥원, 신용보증기금, 축산물품질평가원, 한국고용정보원, 한국교육학술정보원, 한국기상산업기술원, 한국무역보험공사, 한국사회보장정보원, 한국승강기안전공단, 한국언론진흥재단, 한국연구재단, 한국임업진흥원, 한국콘텐츠진흥원
우수 (30개)	농림수산물교육문화정보원, 농림식품기술기획평가원, 도로교통공단, 사립학교교직원연금공단, 시청자미디어재단, 아시아문화원, 정보통신산업진흥원, 창업진흥원, 한국가스안전공사, 한국관광공사, 한국농수산물유통공사, 한국농어촌공사, 한국보건산업진흥원, 한국보훈복지의료공단, 한국산림복지진흥원, 한국산업기술진흥원, 한국산업안전보건공단, 한국소방산업기술원, 한국수산자원공단, 한국식품안전관리인증원, 한국에너지공단, 한국에너지기술평가원, 한국자산관리공사, 한국장학재단, 한국전기안전공사, 한국전력거래소, 한국주택금융공사, 한국환경공단, 한국환경산업기술원, 해양수산과학기술진흥원
보통 (47개)	(재)대한건설기계안전관리원, 건강보험심사평가원, 국가철도공단, 국민건강보험공단, 국민연금공단, 국제방송교류재단, 국토교통과학기술진흥원, 국토안전관리원, 근로복지공단, 대한무역투자진흥공사, 독립기념관, 서울올림픽기념국민체육진흥공단, 소상공인시장진흥공단, 예금보험공사, 우체국금융개발원, 우체국물류지원단, 중소기업기술정보진흥원, 중소벤처기업진흥공단, 한국건강가정진흥원, 한국건강증진개발원, 한국과학창의재단, 한국광해관리공단, 한국교통안전공단, 한국국제협력단, 한국국토정보공사, 한국노인인력개발원, 한국디자인진흥원, 한국방송통신전파진흥원, 한국보건복지인력개발원, 한국보육진흥원, 한국산업기술평가관리원, 한국산업단지공단, 한국산업인력공단, 한국석유관리원, 한국소비자원, 한국수목원정원관리원, 한국우편사업진흥원, 한국원자력환경공단, 한국인터넷진흥원, 한국장애인고용공단, 한국재정정보원, 한국지능정보사회진흥원, 한국청소년상담복지개발원, 한국청소년활동진흥원, 한국특허전략개발원, 한국해양교통안전공단, 한국해양수산연수원
미흡 (0개)	

9] 광역 공기업(48개)

등급	기관명
최우수 (9개)	경기관광공사, 대구환경공단, 대전광역시시설관리공단, 대전마케팅공사, 부산관광공사, 서울에너지공사, 울산광역시도시공사, 전남개발공사, 충북개발공사
우수 (16개)	경남개발공사, 광주광역시도시철도공사, 대구시설공단, 대전광역시도시철도공사, 대전도시공사, 부산도시공사, 부산시설공단, 부산환경공단, 서울교통공사, 서울시설공단, 서울주택도시공사, 인천관광공사, 인천교통공사, 인천시설공단, 인천환경공단, 제주에너지공사
보통 (20개)	강원도개발공사, 경기주택도시공사, 경상북도개발공사, 경상북도문화관광공사, 광주광역시도시공사, 광주환경공단, 김대중컨벤션센터, 대구도시공사, 대구도시철도공사, 부산교통공사, 부산지방공단스포원, 서울특별시농수산물식품공사, 세종도시교통공사, 세종특별자치시시설관리공단, 울산시설공단, 인천도시공사, 전북개발공사, 제주관광공사, 제주특별자치도개발공사, 충청남도개발공사
미흡 (3개)	경기교통공사, 경기평택항만공사, 서울물재생시설공단

10 기초 공기업(106개)

등급	기관명
최우수 (21개)	가평군시설관리공단, 강릉관광개발공사, 광주도시관리공사, 군포도시공사, 도봉구시설관리공단, 동작구시설관리공단, 마포구시설관리공단, 부천도시공사, 서울특별시금천구시설관리공단, 서울특별시서대문구도시관리공단, 서울특별시성동구도시관리공단, 서울특별시중구시설관리공단, 성북구도시관리공단, 시흥도시공사, 아산시시설관리공단, 안동시시설관리공단, 양천구시설관리공단, 여주도시관리공단, 의왕도시공사, 중랑구시설관리공단, 청주시시설관리공단
우수 (32개)	강북구도시관리공단, 강서구시설관리공단, 강화군시설관리공단, 경주시시설관리공단, 고양도시관리공사, 과천시공사, 구로구시설관리공단, 구리농수산물공사, 구미시설공단, 기장군도시관리공단, 김포도시관리공사, 달성군시설관리공단, 동해시시설관리공단, 문경관광진흥공단, 밀양시시설관리공단, 부여군시설관리공단, 송파구시설관리공단, 수원도시공사, 안성시시설관리공단, 양산시시설관리공단, 양주시시설관리공단, 연천군시설관리공단, 영등포구시설관리공단, 오산시시설관리공단, 용산구시설관리공단, 용인도시공사, 의정부시시설관리공단, 이천시시설관리공단, 인천광역시서구시설관리공단, 정선군시설관리공단, 창원시설공단, 천안시시설관리공단
보통 (39개)	강남구도시관리공단, 거제해양관광개발공사, 광명도시공사, 광진구시설관리공단, 김해시도시개발공사, 남양주도시공사, 단양관광공사, 보령시시설관리공단, 서울특별시강동구도시관리공단, 서울특별시관악구시설관리공단, 서울특별시노원구서비스공단, 서울특별시은평구시설관리공단, 성남도시개발공사, 속초시시설관리공단, 안산도시공사, 안양도시공사, 양평공사, 영월군시설관리공단, 울산광역시중구도시관리공단, 울주군시설관리공단, 원주시시설관리공단, 인천광역시계양구시설관리공단, 인천광역시남동구도시관리공단, 인천광역시미추홀구시설관리공단, 인천광역시부평구시설관리공단, 인천광역시연수구시설안전관리공단, 인천광역시중구시설관리공단, 전주시시설관리공단, 종로구시설관리공단, 창녕군시설관리공단, 창원레포츠파크, 충주시시설관리공단, 통영관광개발공사, 파주도시관광공사, 평택도시공사, 포천도시공사, 포항시시설관리공단, 하남도시공사, 함안지방공사
미흡 (14개)	광주광역시광산구시설관리공단, 구리도시공사, 당진항만관광공사, 동대문구시설관리공단, 사천시시설관리공단, 여수시도시관리공단, 영양고추유통공사, 영천시시설관리공단, 울산광역시남구도시관리공단, 울산광역시북구시설관리공단, 장수한우지방공사, 청도공영사업공사, 춘천도시공사, 화성도시공사