



-기업의 인권 보호 및 존중책임 강화를 위한-

2020 인권경영 추진계획(안)

2019. 12



대전마케팅공사


기획조정실 사회적가치파트

목 차

I. 추진방향	1
II. 세부추진계획	2
III. 소요예산	5
IV. 추진일정	5

I. 2020 인권경영 추진방향

□ 추진방향

비전	차별없는 공정가치 실현하는 사람중심 공기업, 대전마케팅공사		
목표	신뢰와 배려의 인권문화 조성 및 인권존중문화 지속 확산		
전략	① 인권 홍보, 신장을 위한 제도적 절차 개선 및 구축		
	② 교육, 홍보활동 강화를 통한 인권친화적문화 조성		
	③ 인권침해 및 차별행위 사전 예방 및 구제활동 강화		
추진 과제	인권경영 체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영워킹그룹, 인권경영위원회 정기 운영 ▶ 인권영향평가 추진 ▶ 개선 및 모니터링 	인권친화적 문화 조성 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 연회 임직원설문조사 실시 ▶ 인권실태조사 추진 ▶ 정기교육 추진(연4회) 	사전예방 및 구제활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권침해 및 차별 행위사건 유형분류 ▶ 원인분석, 구제지침 이행방안 확대
			
	기반 조성 <ul style="list-style-type: none"> □ 관련자료, 유사사례 수집 및 안내를 통한 인권존중문화 이행 독려 □ 인권경영위원회의 독립적 의사기구로서의 역할 강화 및 자문 □ 인권침해, 고충처리, 갑질신고 등 내부처리절차 활용 접근성, 전문성 제고 		

II. 세부추진계획

1 인권경영 추진체계 강화

□ 추진목적

- 인권경영 체계 구축의 원활한 안착 및 인권경영 추진체계 이행 강화
- 기관 및 주요사업 인권영향평가, 인권경영 실행·공개 추진
- 인권경영위원회 및 워킹그룹 운영 활성화, 구제절차 개선 등으로 인권존중문화 정착 및 확산

□ 추진계획

- 인권경영 추진시스템 구축 강화
 - 인권경영실행 전반에 대한 의사결정기구인 인권경영위원회 운영(연 3-4회)
 - 주요부서 실무담당자로 구성된 워킹 그룹 운영 활성화(분기별 1회)
 - 워킹그룹회의를 통한 인권영향평가 지표 논의 및 확정
- 기관 및 주요사업 인권영향평가 실시
 - 2019년도 인권영향평가지 도출된 보완사항 이행여부 모니터링
 - 전년도 보완지표 포함, 기관운영 인권영향평가 지표 설계
 - 미디어 분석, 주요 이슈 발굴을 통한 사업 선정 및 평가항목 설계
 - 추진시기 : 6월 또는 10월
- 성과 및 환류를 위한 모니터링 및 확산 추진
 - 보완지표 개선 및 이행사항 분기별 점검, 부서 성과 연계 추진
 - 중장기관점으로 추진해야할 과제는 연 1회 점검 등 추진 독려

2 인권친화적 문화 조성

□ 추진목적

- 국제기준에 부합하는 인권 향상을 위한 정부 보고서 및 UN평가자료 등 관련자료 숙지를 위한 포럼 등 참여
- 내부이해관계자를 대상으로 인권의식 고취를 위한 인권자료 공지 및 인권존중문화 성숙도 설문 조사 실시
- 인권관련 전문교육(4대폭력, 장애인 차별 금지 등) 실시 및 인권경영추진보고서 공개 추진

□ 추진계획

- 인권향상을 위한 내부추진역량 강화
 - 인권 제도 개선, 국내외 현황 파악 등을 위해 관련 포럼, 세미나, 전문교육 참가(연 2회)
 - 인권정책 제도 도입 및 개선을 위한 관련분야 전문가 초청 간담회 및 특강 추진
- 인권존중문화 확산 추진
 - 인권영화, 웹툰 등 국가인권위원회 발간 자료 내부 공지(연2회)
 - 임직원을 대상으로 연 1회 인권존중문화 성숙도 설문조사 실시(연1회)
 - 설문조사결과를 토대로 개선점 도출 및 전사적 이행 독려(분기별)
- 교육 및 홍보를 통한 인권의식 제고
 - 차별화된 인권전문교육 실시로 인권침해 사전 예방 강화
 - 인권경영 연간보고서 제작 및 공개를 통한 대내외 인권의식 고취

□ 추진목적

- 인권침해 상담 및 처리결과 등 검토, 인권침해 및 차별행위 유형분류 및 공유를 통한 사전예방 및 구제절차 강화
- 인권침해 상담 등 구제절차의 원활한 처리를 위한 전문성 강화
- 구제절차 지침, 가이드라인, 매뉴얼 등의 지속적인 보완 및 개선으로 구제절차 강화

□ 추진계획

- 인권침해 및 차별행위 유형분류 및 공유
 - 인권침해사건으로 신고된 다양한 유형의 행위를 분류, 판단기준 마련을 통한 원활한 구제절차 추진
 - 침해 및 차별행위의 구제 절차 등의 사내 공지를 통한 인권침해 사전예방 효과 증대
- 인권침해 상담 및 구제 담당인력의 전문성 강화
 - 인권경영책임관 및 담당자의 역량강화를 위한 전문교육 이수
 - 인권친화적 문화 조성을 위한 절차 간소화 등 조직문화 개선 역량 강화
- 구제절차 제도절차(지침, 매뉴얼 등)의 지속적 개선 및 보완 추진
 - 내부·외부 이해관계자를 대상으로 구제절차 홍보 확산
 - 구제절차 이행에 따른 신고인의 만족도 등 의견 청취를 통한 지속적인 제도개선 추진
 - 구제절차 시행에 대한 실적, 성과평가 및 개선 이행 노력