

## -인권리스크 평가 및 지속가능경영을 위한-

# 2020 인권영향평가 결과

2021. 1



대전마케팅공사  
기획조정실 사회적가치파트

## -인권리스크 평가 및 지속가능경영을 위한- 기관 및 주요사업 인권영향평가 결과

공사 경영활동으로 미칠 수 있는 인권리스크 도출 및 보완을 통한  
내/외부 이해관계자의 인권보호와 지속가능경영 추진

### I 평가개요

#### ○ (평가항목)

- 기관운영 인권영향평가 : 9개 분야 112개 지표
- 주요사업 인권영향평가(대전컨벤션센터) : 5개 분야 27개 지표
- \* 2020년 코로나19 발생 및 확산에 따른 대응지표 포함

#### 【 선정근거 】

- 2022년 140개국 1,000여개 도시가 회원으로 등록된 UCLG(세계지방정부연합) 총회 개최 및 다양한 국제회의 개최 예정
- 2019 인권영향평가 사업대상이었던 '대청호 호박축제'는 코로나19로 인하여 개최 취소됨

○ (참 석 자) 인권경영위원회 내부위원 6명, 외부위원 4명, 실무자 6명

○ (평가일자) 2021. 1. 22.(금) 14:00 ~ 17:00 / DCC 203호

○ (평가방법) 지표별 증빙자료 검토, 실무자 인터뷰, 현장평가

○ (평가점수) 추진실적이 지표내용을 충족하는 정도에 따라 구분

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

○ (등급산출) 분야별 총득점을 100점으로 환산하여 등급 산출

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
평점	100점~90점	90점미만~80점	80점미만~70점	70점미만~60점	60점미만

#### 【 인권영향평가 지수의 점수/등급 도입 】

- 중장기적인 인권리스크 점검 및 보완을 통한 인권경영 환류체계 마련

## ○ (지표별 평가위원)

구 분		인권경영위원		담당자
		외부	내부	
기 관 평 가	1. 인권경영 체계 구축	양O림교수	주O숙팀장	박O지사원
	2. 고용상의 비차별	장O환변호사	강O현팀장	손O슬대리
	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	조O범노무사	박O빈노조부위원장	석O엽차장
	4. 강제노동의 금지	조O범노무사	박O빈노조부위원장	석O엽차장
	5. 산업안전 보장	우O형교수	노O선팀장	김O연차장
	6. 책임 있는 공급망 관리	장O환변호사	강O현팀장	박O지사원, 김O식대리
	7. 현지 주민의 인권보호	김O연국장	강O현팀장	박O지사원
	8. 환경권 보장	이O재국장	-	김O연차장
	9. 소비자 인권 보호	김O연국장	주O숙팀장	김O지대리
사 업 평 가	1. 공정운영	양O림교수, 장O환변호사	-	박O지사원 김O식과장
	2. 근로자의 인권보호	조O범노무사	박O빈노조부위원장	
	3. 이용객의 인권보호	김O연국장	주O숙팀장	
	4. 사회적약자 이용편의 보장	우O형교수	강O현팀장	
	5. 안전보장	이O재국장	노O선팀장	

## ○ (평가결과 요약)

구 분	점 수	등 급	비 고
기관운영 인권영향평가	92.2점	1등급	
주요사업 인권영향평가(대전컨벤션센터)	96.2점	1등급	

## ○ (주요성과)

- 2019년 첫 시행 이후, 2020년에도 시행하며 인권영향평가 체계 구축
- 2019 인권영향평가 보완사항 개선이행을 통해 2020 인권영향평가 보완사항 재지적을 예방하여 인권리스크 관리 성공
- 보완사항의 단순 관리에서 나아가 점수/등급제를 도입하여 중장기적인 인권리스크 점검 및 환류 체계 마련
- 기관운영(92.2점)과 주요사업(96.2점) 평가결과 모두 90점 이상을 기록하며 1등급 달성
- 사업환경 변화에 따라 코로나19 관련 지표 추가하여 주요사업 평가

## II 기관운영 인권영향평가

□ 평가 결과 (9개 분야 27개 항목 112개지표) : 92.2점 / 1등급



연 번	분 야	답변					점수	등급
		예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음		
1	인권경영 체계의 구축	30	6		4		91.6	1등급
2	고용상의 비차별	28	4				93.7	1등급
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	27			1		100	1등급
4	강제노동의 금지	10					100	1등급
5	산업안전 보장	26	7		1		89.4	2등급
6	책임있는 공급망관리	10					100	1등급
7	현지 주민의 인권보호	16					100	1등급
8	환경권 보장	14	3				91.2	1등급
9	소비자 인권 보장	20					100	1등급
총점 평균		181	20		6		92.2	1등급

## □ 분야별 주요의견

### 1. 인권경영 체계 구축

- (1-1/4 보완필요) 내외부 인권경영 확산을 위한 구체적인 방안 마련과 관련 전문가 및 이해관계자의 주기적인 의견 수렴 필요
- (1-2/3 보완필요) 인권영향평가 및 인권경영 관련 지표의 내용 내규에 명시하여 체계 확고히 함 (인권경영 전담부서, 인권영향평가 정기실시 등)

### 2. 고용상의 비차별

- (2-1 보완필요) 주민등록 주소지를 기준으로 하는 지역 채용에 허점 지적 → 대전시에서 산하기관 통합 채용으로 변경됨. 향후 시 담당자와 소통하여 억울한 취업준비생이 생기지 않도록 하겠다고 대답

### 3. 결사 및 단체교섭의 자유보장

- 연차유급휴가 부분도 노사합의로 보완하고 전반적으로 잘 되어있음.
- 단체협약의 '해외연수 기회제공' 이 올해 코로나로 인해 미 실시되었는데 꼭 해외연수가 아닌 다른 양질의 교육으로 전환이라던지 다른 형태의 기회제공 권고

### 4. 강제노동의 금지

- 2019 보완사항으로 지적되었던 공무원 등급 단계 및 승급기간 조성 / 성과급 지급과 관련하여 2020년도부터 노사간 합의를 추진하고 있는데 중장기적으로 원만한 해결 바람
- 일반+공무직 노조 구성원 간 이질감 희석 및 노-노, 노-사 갈등 해소 노력 권고

### 5. 산업안전 보장

- (5-1 보완필요) 일일점검 일지 잘되어 있음. 다만 비상탈출구가 항시 이용 가능하게 매일 관리되고는 있지만 장애인 및 노약자의 비상탈출시 이용 보완 필요
- (5-1 보완필요) 실내온도, 미세먼지 등이 매일 관리되고 있으나 안전 기준 수치 명시해서 관리 및 공유 필요
- (5-2 보완필요) 임산부, 장애인 등 취약 근로자에 대한 산업안전 보장 근거 규정 명시 필요. 근거 규정이 없으면 향후 지켜지지 않을 수 있음

### 8. 환경권 보장

- 자료가 전보다 보완이 잘 되어서 평가하기 좋았음. 비교적 잘하고 있음
- 1회용품 줄이기 경우 목표는 있는데 성과가 없음. 전년도 대비 목표치와 결과치 제시 필요
- (8-1 보완필요) 에너지교육에 치우쳐 있음. 기후위기 등 다양한 교육 추진 필요
- (8-2 보완필요) 근로자-환경정보 알림 제공 필요

## III 주요사업 인권영향평가

### □ 평가 결과 (5개 분야 27개 지표)

<대전컨벤션센터 : 96.2점 / 1등급>



연번	분야	답변					점수	등급
		예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음		
1	공정운영	8	1		1		94.4	1등급
2	근로자의 인권보호	9	1				95	1등급
3	이용객의 인권보호	12					100	1등급
4	사회적약자 이용편의 보장	8	2				90	1등급
5	안전보장	12					100	1등급
총점 평균		49	4		1		96.2	1등급

## □ 분야별 주요의견

<b>1. 공정운영</b>
- 계약과 관련한 사항에 치우쳐져 있음. 사회적 약자나 지역주민/사회에 도움이 되는 시설운영과 관련한 지표 필요 (시민의 공간으로 활용)
- (1-3 보완필요) 대관 진행 시 공정한 선정 절차 및 기준에 대한 적시 필요
<b>2. 근로자의 인권보호</b>
- (1-2 보완필요) 제도적인 부분이 잘 되어있음. 다만 성희롱, 성폭력 예방 교육이 100%에 가깝게 더 많이 이수 할 수 있도록 권고
- 코로나19 방역물품 배포를 내부 직원뿐 아니라 업무적으로 네트워크가 구성된 타 시설 근로자에게도 배포한 점이 우수함
<b>3. 이용객 인권보호</b>
- 전반적으로 잘 되어있음. 다만 매뉴얼 내용에 악성 민원과 이용객 특정 행동에 대한 대응방안 추가 권고
<b>4. 사회적약자 이용편의 보장</b>
- (4-1/2 보완필요) BF인증 자체평가도 좋지만 공공기관인 만큼 실제 공식적인 BF 인증을 주기적으로 받아 사회적 약자의 이용 편의에 불편이 없도록 보완 필요
- (4-1/2 보완필요) 장애인 화장실/주차장이 설치만 되어있는 것에 만족할 것이 아니라 실제로 이용 시 불편함이 없는지에 대한 검증과 개선 필요
<b>5. 안전보장</b>
- 전반적으로 잘 되어있음. 다만 평가 중 필요시가 아니라 기본 평가과정 자체에 실사 과정 포함 요청

## IV 향후 추진사항

- 2020 인권영향평가 결과 경영진 보고 및 홈페이지 공개
- 지표별 보완사항 해당 담당자 전달 및 개선이행 요청
- 인권경영 TF를 구성하여 분기별 공공기관 인권경영 사례 공유 및 공사 인권경영 개선방안 논의

- 붙임 1. 2019 인권영향평가 보완사항 개선현황  
2. 지표별 상세결과표

## 붙임 1 2019 인권영향평가 보완사항 개선현황

### □ 2019 인권영향평가 보완사항

구분	보완요청사항	현안 및 문제점	개선계획	추진부서
기관운영	1 공무직 인센티브 운영	공무직의 경우 인센티브 미지급	예산확보 및 규정개정 검토	경영지원팀
	2 공무직 임금 테이블 보완	동일직무 다른 임금체계	임금체계 개편 검토	
	3 임금테이블 개선을 위한 전문가, 유관기관 협의	공무직의 경우 해당 사업에 따라 임금 테이블 상이	자문등을 거쳐 중장기적관점으로 이행 추진	
사업운영	1 행사장내 근로자 휴게공간 조성	근로자를 위한 배려 필요	운영본부 및 종합상황실 설치	관광사업팀
	2 현장 응급의료체계 구축	축제안전 및 비상상황 대비	민간병원 응급차량 대기조치	
	3 셔틀버스 등 교통대책 마련	마을 입구 주차장으로는 축제 유입인구 수용 한계	시내, 터미널 등 주요지점 연결 셔틀버스 운행	
	4 경사로 보강, 장애인이동화장실 등 편의시설 보강	인프라 개선으로 누구나 이용가능한 행사장 조성	임시 경사로 설치 조치 및 차년도 예산반영을 통한 장애인 편의시설 설치 추진	

### □ 2020 개선실적

구분	보완요청사항	개선실적
기관운영	1 공무직 인센티브 운영	공무직 등급단계 및 승급기간 조정/성과급 지급에 대하여 2020년도 임금 및 단체교섭안건으로 채택하여 노사간 협의 추진 - 중장기적인 검토 필요 안건
	2 공무직 임금 테이블 보완	
	3 임금테이블 개선을 위한 전문가, 유관기관 협의	
사업운영	1 행사장내 근로자 휴게공간 조성	<2019 이행실적-이행완료> · 축제 현장에 운영본부 및 종합상황실 설치로 휴게공간 조성 · 민간병원(대전 보문사 생대 요양병원) 응급차량 대기 · 마을 자가용 차량 출입금지 및 셔틀버스 운행 · 축제현장 경사로 임시 조치 완료 · 2020년 대전시와 협의, 장애인 이용 가능 화장실 설치 등 편의시설 설치 건의 <2020 코로나19로 인한 행사 취소>
	2 현장 응급의료체계 구축	
	3 셔틀버스 등 교통대책 마련	
	4 경사로 보강, 장애인이동화장실 등 편의시설 보강	