

인권존중문화 성숙도 진단조사 결과분석 요약

- ◇ 인권경영시스템 자가점검 및 인권친화적 직장문화 조성을 위한 전직원 대상의 진단조사 실시 및 결과분석을 통한 개선사항 반영 추진

I 조사개요

- 조사기간 : 2021. 1. 12. ~ 1. 15. / 4일간
- 응답인원 : 136명 / 246명(응답률 : 55%)
 - * 일반직과 공무원 및 기간제 직원 포함
- 조사방법 : 온라인 구글 설문 / 5점 척도 (전직원 문자 안내)
- 조사결과 요약
 - ① 인권존중 인식 : 평점 4.4점으로 스스로에 대한 인권의식을 높게 평가
 - ② 인권경영체계 구축 인식 : 평점 4.0점으로 높게 평가
 - 주변인과의 공유 노력 부분은 3.5점으로 업무 추진시 내/외부 이해 관계자에게 해당 절차를 전파하기 위한 구체적인 방안 마련
 - 회사가 우선적으로 고려해야 할 대상은 (보호)아동청소년 > 장애인 > 여성 순으로 나타남
 - ③ 구제절차의 효용성
 - 직장 내 차별경험에 대한 평점은 1.8점(2점=그렇지않다)이나, 갑질 경험에 대해서는 25%가 있다고 응답함. 사내 갑질이 구체적으로 어떤 형태로 이루어지고 있는지 향후 익명의 설문조사를 통해 파악하여 해결 방안 마련 필요
 - 회사의 구제절차 만족도는 평점 3.2점 보통으로 인권경영위원회 및 인권경영 워킹그룹을 통해 지속적인 제도개선 필요
 - 인권침해 사건 발생시 1차적 대응방안으로 회사 내 채널을 활용한다는 응답이 71% 차지하여 담당 인력의 전문성 및 채널 접근성 강화 필요
 - 인권침해 예방 홍보방안으로 내부포털과 전직원 문자안내를 선택하여 향후 이를 통한 관련 정보 및 자료 공유 추진