

- 선제적 · 능동적 정보공개 서비스 제고를 위한 - 2019 정보공개 고객수요분석

요 약

▶ 고객수요분석 결과

- 정보공개 청구 총 113건
 - 공개 42건(37%), 정보부존재 14건(12%), 종결 55건(49%), 청구 취하 2건(2%)
- 부적절 정보공개청구 상당수 차지 (종결 55건(49%)-개인신상, 청구내용 불분명 등)
- 일부 사전정보공표로 전환 가능 (2019년 예산내역, 218 경영실적보고서 등)
- 기존 홈페이지 게재 정보의 청구 건은 가독성 용이토록 개선 필요 (기관연혁·미션·비전, 회계감사보고서, 임직원 국외출장 내역 등)

▶ 개선계획

○ 사전정보공표 전환 (2020년 내 추진)

- 대상 정보: 연도별 예산내역, 연도별 경영실적 보고서, 주요사업 추진현황 (와인페어, 사이언스페스티벌, 엑스포재창조 등), 기타 부서별 발굴

○ 홈페이지 개선 (2021년까지, 일부 2020년내)

- 개선 방향
 - 사전정보공표 자료 유목화 및 표제어 클릭시 세부내용 링크
 - 가독성 개선 등

- 선제적 · 능동적 정보공개 서비스 제고를 위한 - 2019 정보공개 고객수요분석

- ❖ 개방 · 공유 · 소통 · 협력의 정부3.0시대에 부응하는 선제적 · 능동적 정보공개로 통해 국민권익 증진 및 행정 투명성 강화
 - 정보공개 고객수요분석을 통해 공개청구 빈도가 많은 업무, 예산집행 내용, 사업평가 결과 등 사전정보공표 전환

I

추진배경

- 그동안 정보공개 고객수요분석 부재로 2019 정보공개 종합평가 결과 평가지표 6개 항목 중 최하점 득점 (종합 86.7/100, 고객수요분석 2/10)

II

추진방향

- 정보공개 고객수요분석 결과 공개청구 빈도가 많은 업무, 예산집행 내용, 사업평가결과 등의 정보를 사전정보공표로 전환하여 선제적 · 능동적 정보공개 실현
- 한발 더 나아가 홈페이지 가독성 개선 추진
 - 현재 홈페이지 상 사전정보공표 내용이 단순 나열식으로 게재되어 있음
 - ➡ 홈페이지 관리운영부서와 협의하여 항목별 유목화, 제목 표출 · 세부내용 링크화로 사전정보공표 고객 편의성 제고 추진

III

2019 정보공개 고객수요분석

○ 2019 정보공개 현황 (2019.1~9. 총113건)

공개완료 (37%)	정보부존재 (12%)	종결처리 (49%)	청구취하 (2%)
청구 정보 제공	정보 미생산	청구 내용 불분명 등	청구자 취하
해당사항 없음 등 (7%)	2014년 이전 정보목록 미적시 사유		
중복 요청자료 (6%)			
정규직 전환현황 (2%)			
장애인 고용률 현황 (2%)			
와인페어 관련 자료 (2%)			
기타 1건 청구 (18%)	기관연혁·미션·비전, 중장기 경영전략, 2019년 예산내역, 2018년 경영실적보고서, 임직원 국외출장 내역, 단체협약, 임추위 구성현황, 사이언스콤플렉스제2엑스포교, 사회공헌사업 예산집행현황, 양변기 설치현황, 우산빗물털이기 구매계획 등		

○ 고객수요분석 결과

- 정보공개 청구 총 113건
 - 공개 42건(37%), 정보부존재 14건(12%), 종결 55건(49%), 청구 취하 2건(2%)

○ 분석결과 시사점

- 부적절 정보공개청구 상당수 차지 (종결 55건(49%)-개인신상, 청구내용 불분명 등)
- 일부 사전정보공표로 전환 가능 (2019년 예산내역, 218 경영실적보고서 등)
- 기존 홈페이지 게재 정보의 청구 건은 가독성 용이토록 개선 필요
(기관연혁·미션·비전, 회계감사보고서, 임직원 국외출장 내역 등)

IV

분석결과 반영 개선계획

○ 사전정보공표 전환 (2020년 내 추진)

- 대상 정보: 연도별 예산내역, 연도별 경영실적 보고서, 주요사업 추진현황
(와인페어, 사이언스페스티벌, 엑스포재창조 등), 기타 부서별 발굴

○ 홈페이지 개선 (2021년까지, 일부 2020년내)

- 개선 방향
 - 사전정보공표 자료 유목화 및 표제어 클릭시 세부내용 링크
 - 가독성 개선
 - 종합검색 용이 (메인페이지 상단 노출 필요)
 - 경영공시자료 게재 (현재 클린아이 링크, 우리 공사 다시 검색해야함)
 - 홈페이지 로딩 속도 개선 (현재 너무 느림)

※ 관련 부서 협업 필요 (전산HW-기획감사, 홈페이지 관리·운영SW-도시마케팅). 끝.