

# 인권존중문화 성숙도 진단조사 결과분석 요약

인권경영시스템 자가점검 및 인권친화적 직장문화 조성을 위한 전직원 대상 진단조사 실시·결과분석을 통한 인권경영 개선사항 도출 추진

## I 조사개요

- (조사기간) 2022. 1. 17. ~ 1. 28. / 12일간
- (조사대상) 공사 직원 230명(기간제근로자 포함)
- (조사내용) 인권존중 인식, 인권경영체제 구축 인식, 차별경험 및 구제절차의 효용성 등
- (조사방법) 구글 사이트를 통한 온라인 설문 / 5점 척도  
\* 공사 그룹웨어 및 핸드폰 문자 안내

## II 조사결과 요약

【응답인원 133명(응답률 57.8%) / 직원 230명 대상】

- ① 인권존중 인식: 평점 4.5점으로 전년(4.4점)대비 스스로에 대한 인권의식 수준이 높게 평가
- ② 인권경영 체제 구축 인식: 평점 4.0점으로 높게 평가
  - 그러나 내·외부 이해관계자와의 공유 노력 부분은 3.7점으로 평가. 사업추진 시 관계자에게 해당 절차를 전파하기 위한 구체적인 방안 마련
- ③ 차별 경험 및 구제절차의 효용성
  - 사내 인권침해 경험에 대한 평점은 2.1점(2점=아니다)이나, 차별 경험했다는 응답도 있으므로 향후 인권침해 예방교육 의무화 및 가해자 불이익 제도 마련 필요
  - 회사의 구제절차 만족도는 평점 3.4점 보통으로 인권경영위원회 및 인권위킹그룹 운영 활성화를 통해 지속적인 제도개선 필요
  - 인권침해 사건 발생시 1차적 대응으로 회사 내 채널을 활용한다는 응답이 78% 차지. 담당인력의 전문성 및 신고채널 활성화 필요
  - 인권침해 예방 홍보방안으로 응답자의 76%가 내부포털과 전직원 문자안내를 선택함에 따라 향후 이를 활용하여 인권경영 정보 등 지속 홍보 추진